

144 mensaje(s) no leído(s) X Herramientas de Seguimiento X Preguntas frecuentes Fui X Reportes de control interno X Programa de Formalización X

www3.funcionpublica.gov.co/hs/faces/inicio.jsf;jsessionid=sk02Y1PKLvh0VF8cnm2yczwp5JkVz7Jhxyn2xkQN37TTRCMDwNDTI355830689?_adf.ctrl-state=18hebdtgr_15

GOBIERNO DE COLOMBIA

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

REPUBLICA DE COLOMBIA
Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión

Modelo Estándar de Control Interno (MECI) - reporte vigencia 2016

Bienvenido(a) : ELIANA PLATA

Iniciar Formulario Cambiar Contraseña Cerrar Sesión

Guardar

Planificación y Planeación Gestión para el Resultado Evaluación Talento Humano Control Interno Gestión del Conocimiento Articuladores MECI CALIDAD

Página 1 de 1

Estadística de la Calidad

Mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad

Alcance, Política y Objetivos del SGC

Usuario, Ciudadano o Cliente

Procesos y Procedimientos

Productos y/o Servicios

Integración de los Sistemas

Mejora

Diagnóstico y Planeación para la implementación

Productos y/o Servicios

¿Cuándo se presentan novedades en los requisitos legales, del Cliente, ¿la Entidad o el Sistema de Gestión de la Calidad valida los productos y/o servicios e implementa mejoras inmediatamente?

a Siempre (válida e implementa mejoras)
b Casi siempre (válida pero las mejoras tardan en implementarse)
c A veces (válida pero no siempre implementa mejoras)
d Casi nunca (válida pero no implementa mejoras)
e Nunca (no válida)

¿Qué tipo de actividades ha definido la Entidad para evitar productos y/o servicios no acordes con los requisitos del Sistema (producto no conforme)?

a Actividades de seguimiento o monitoreo
b Actividades de Inspección
c Documentación donde se evidencian los puntos de control de los procesos (procedimientos, listas de chequeo, manuales, entre otros).
d Se cuenta con un procedimiento que considera los elementos de las opciones a), b) y c)
e No se cuentan con ningún mecanismo o actividad

Con respecto a los mecanismos para evitar productos y/o servicios no conformes, ¿la Entidad aplica el mecanismo establecido y hace las correcciones inmediatamente?

a Siempre (aplica el mecanismo y corrige)
b Casi siempre (aplica el mecanismo pero la corrección tarda en implementarse)
c A veces (aplica el mecanismo pero no siempre corrige)
d Casi nunca (aplica el mecanismo pero no corrige)
e Nunca (no aplica el mecanismo)

A través de los mecanismos de evaluación de la satisfacción del usuario, éste ha manifestado haber recibido producto(s) o servicio(s) no conforme(s)?

a Sí
b No

En una escala de 0 a 100, indique el nivel de satisfacción de los usuarios frente a todos los trámites y/u otros procedimientos administrativos prestados por la Entidad a través de:

Página: 1 de 1 Palabras: 80 Español (Colombia) 100% 09:42 a.m. 28/02/2017

144 mensaje(s) no leído(s) x Herramientas de Segu x Preguntas frecuentes Fur x Reportes de control inte x Programa de Formalizac x

www3.funcionpublica.gov.co/hs/faces/inicio.jsfjsessionid=sk02Y1PKLv0VF8cm2yczwp5jKvZ7Jhxn2xkQN37TTRCMDwNDT1355830689?_adf.ctrl-state=18hebdytr_15

GOBIERNO DE COLOMBIA **TODOS POR UN NUEVO PAÍS** **Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión**

Modelo Estándar de Control Interno (MECI) - reporte vigencia 2016

Bienvenido(a): ELIANA PLATA

Diligenciar Formulario Cambiar Contraseña Cerrar Sesión

Direccionamiento y Planeación Gestión para el Resultado Evaluación Talento Humano Control Interno Gestión del Conocimiento Articuladores MECI CALIDAD

Entorno de control

- Requerimientos Generales
- Cultura organizacional
- Información y comunicación
- Seguimiento parte I
- Direccionamiento estratégico
- Administración de riesgos
- Seguimiento parte II

Requerimientos Generales Página 1 de 3 Siguiente

¿Los directivos establecen objetivos desafiantes y realistas para la organización, coherentes con las necesidades de los grupos de valor?

a Totalmente en desacuerdo
b En desacuerdo
c De acuerdo
d Totalmente de acuerdo

¿La organización cuenta con mecanismos formales que permitan identificar a los grupos de valor y sus necesidades?

a No cuenta con un mecanismo
b Está en proceso de construcción
c Si, y cuenta con las evidencias

¿Los documentos relacionados con los valores y principios éticos fueron elaborados mediante el diálogo y la participación de los directivos y demás servidores?

a Totalmente en desacuerdo
b En desacuerdo
c De acuerdo
d Totalmente de acuerdo

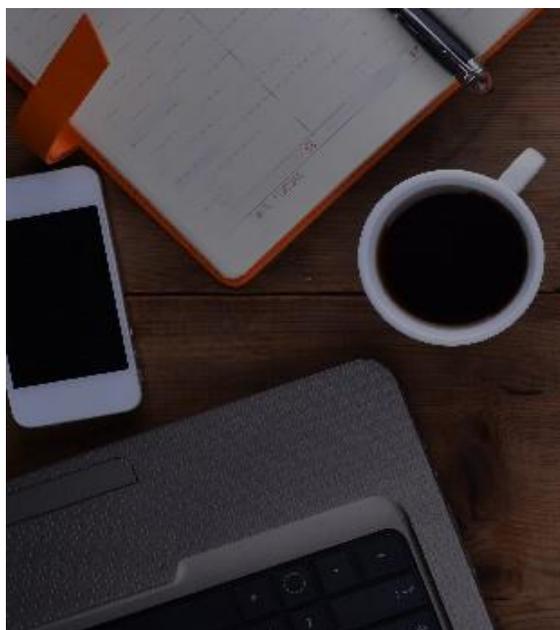
¿Las prácticas internas reales en materia de valores y principios generan un clima de confianza adecuado para el cumplimiento del propósito fundamental y el logro de sus resultados?

a Totalmente en desacuerdo
b En desacuerdo
c De acuerdo
d Totalmente de acuerdo

La comunicación de la organización se caracteriza por permitir el flujo de información en doble vía entre:

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

Página: 1 de 1 Palabras: 0 Español (Colombia) 100% 09:44 a.m. 28/02/2017



Función Pública
informa a todas las entidades
que rindieron el reporte
MECI-FURAG, que la certificación
será expedida a partir de **la primera**
semana del mes de marzo